

ITSD

Algemene Voorwaarden ITSD B.V.



Artikel 1.

Algemeen.

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en transacties met betrekking tot reparatie, installatie, levering, uitbreiding en upgraden van computer(rand)apparatuur tussen enerzijds ITSD en anderzijds haar opdrachtgevers, hierna te noemen de klant.
- b) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ITSD, voor de uitvoering waarvan door ITSD derden dienen te worden betrokken.
- c) Deze algemene voorwaarden zijn ook geschreven voor de medewerkers van ITSD en zijn directie.
- d) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door ITSD uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant blijven buiten beschouwing en worden door ITSD nadrukkelijk van de hand gewezen.
- e) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ITSD en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- f) Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- g) Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- h) Indien ITSD niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ITSD in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2

Offerte

- a. Alle van ITSD uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. Door de enkele acceptatie door de klant komt derhalve geen overeenkomst tot stand.
- b. ITSD is eerst gebonden nadat hij de opdracht nadrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, dan wel reeds feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- c. ITSD kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- e) ITSD is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De prijswijzigingen worden uiterlijk een één maand voordat zij van kracht worden bekend gemaakt.

Artikel 3.

Reparatie, wijziging, upgraden.

- a) Bij een reparatie, wijziging en/of upgraden wordt uitgegaan van de werkzaamheden die zijn omschreven. De prijs wordt vastgesteld op basis van de kosten van arbeid, voorrijkosten, eventuele kosten van transport, de kosten van de eventuele gebruikte materialen en behandelingskosten. Onder behandelingskosten wordt mede verstaan de eventuele verpakings- en verzendkosten alsmede eventuele administratiekosten en kosten verband houdende met milieurechtlijnen, alles exclusief BTW. Geen andere kosten kunnen in rekening worden gebracht.
- b) De klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en is dan een vergoeding aan ITSD verschuldigd voor

de gemaakte (redelijke) onkosten en indien van toepassing de gemaakte transport- en/of voorrijkosten.

- c) Indien ITSD niet in staat is de apparatuur binnen de opgegeven tijd te repareren kan de klant alsdan ITSD verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten de apparatuur per omgaande aan hem te retourneren.
- d) Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie en/of wijziging gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen.
- e) Een reparatie, wijziging en/of upgraden zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat de computer(rand)apparatuur daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
- f) Bij opnieuw optreden van een andere storing binnen de garantietermijn (zoals bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden) met een andere oorzaak wordt de reparatieopdracht behandeld als een nieuwe reparatie.
- g) Indien na twee achtereenvolgende schriftelijke gereedmeldingen de klant gedurende een periode van negentig dagen heeft nagelaten het artikel op te halen, is ITSD gerechtigd dit artikel te verkopen c.q. te vernietigen. Alle met de reparatie, wijziging, upgraden en/of vernietiging samenhangende kosten zullen door de klant moeten worden voldaan. Bij verkoop kan ITSD deze verkoopopbrengst onder aftrek van alle op de verkoop rustende kosten verrekenen met de reparatie, wijziging en/of upgradenkosten.

Artikel 4.

Betaling.

- a) Op alle door ITSD in rekening gebrachte bedragen geschiedt betaling à contant of factuur tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De klant kan zich niet beroepen op enig recht van verrekening en/of compensatie.
- b) De klant verklaart zich door acceptatie van deze voorwaarden bekend met het feit dat ITSD overgaat tot terughouding van het eigendom zolang betaling nog niet is geschied. In geval van geen of niet tijdige betaling volgt een herinnering. Ingeval betaling alsdan gedurende 14 dagen uitblijft, zal ITSD aan de klant een aanmaning versturen waarin aanspraak wordt gemaakt op een rentevergoeding ad 2% per maand, alsmede een bedrag ter dekking van de kosten van inning, opslag en bewaring en eventueel verkoping ten bedrage van 15% van de hoofdsom, een en ander met een minimum van €25,-.
- c) Indien de klant een klacht heeft over het door ITSD in rekening gebrachte bedrag, dan dient deze klacht binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- d) ITSD is bevoegd haar prestatie (w.o. het leveren van producten) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de wederpartij niet aan één of meerdere van haar verplichtingen voldoet, behoudens afwijkende dwingendrechtelijke wettelijke regelingen. Ingeval het niet voldoen aan één of meerdere verplichtingen bestaat uit niet voldoen aan één of meerdere betalingsverplichtingen, zijn wij gerechtigd zonder waarschuwing vooraf onze verplichtingen op te schorten totdat volledig aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- e) ITSD heeft het recht van retentie uitoefenen op alle producten, diensten en gegevens waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft of welke wij in het kader van de overeenkomst feitelijk onder ons hebben, indien de wederpartij de kosten en/of betalingsverplichtingen samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet voldoet. Dit geldt ook ten aanzien van die kosten die wij hebben moeten maken terzake van de zorg die wij ten aanzien van het product c.q. de zaak in acht dienen te nemen.
- f) Indien ten tijde van het betaalmoment reeds kosten zijn verschuldigd, strekt elke betaling ter delging van die kosten en pas daarna ter voldoening van de alsdan oudste openstaande nota.

Artikel 5.

Garantie.

- a) De door ITSD geleverde producten worden tenzij anders overeengekomen geleverd met de standaard fabrieksgarantie. Deze garantie periodes kunnen variëren van 1 tot 3 jaar en is per fabrikant verschillend.
- b) ITSD geeft geen garantie op geïnstalleerde software. ITSD zal wel in alle redelijkheid onderzoeken of een goede oplossing voorhanden is.

- c) In geval de klant een beroep wil doen op de door ITSD verstrekte garantie, dan dient de klant hierover ITSD te informeren via een e-mail aan info@itsd.nl. In deze mail dient het factuurnummer, aankoopdatum en een duidelijke gemotiveerde klachtoomschrijving te worden vermeld. (omschrijvingen van kapot en werkt niet, worden niet geaccepteerd.)
- d) De ter garantie aangeboden producten worden door ITSD zorgvuldig getest, of bij de desbetreffende fabrikant aangeboden om te testen..
- e) In geval het product geen gebrek vertoont, danwel indien dit gebrek te wijten is aan de klant zelf (omstandigheden genoemd in sub g van dit artikel) dan zullen de door ITSD en of derden gemaakte kosten voor rekening van de klant worden gebracht.
- f) Garantie is van toepassing op het moment dat:
 1. *Een product defect is bij aankomst.*
 2. Een product defect gaat binnen de garantieperiode.
 3. *Een product verkeerde geleverd is.*
- g) Garantie is niet van toepassing op het moment dat:
 1. Een product defect is geraakt bij verkeerde montage methode/s.
 2. Een product defect is geraakt door overklocken en/of modificatie.
 3. Een product defect gaat buiten de garantieperiode.
 4. Een Product defect gaat door onkundig of verkeerd gebruik.
 5. Een product defect gaat als het gebruikt is voor doeleinden waar het niet voor bedoeld is/was.
 6. Een product waarvan de verzegeling verbroken is, b.v. voedingen e.d.

Artikel 6.

Aansprakelijkheid

- a. Indien ITSD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Indien ITSD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ITSD beperkt tot maximaal vijfmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. De aansprakelijkheid van ITSD is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- d. ITSD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- e. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ITSD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ITSD toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ITSD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- f. ITSD is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de apparatuur van de klant, ontstaan vanaf het tijdstip van afgifte door de klant aan ITSD tot aan de ter beschikkingstelling door ITSD aan de klant, een en ander voor zover deze schade ontstaan is door opzet en/of bewuste roekeloosheid van ITSD. Ingeval bij de afgifte en/of ter beschikkingstelling gebruik wordt gemaakt van een vervoerder dient de klant een door hem geconstateerde schade binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld. ITSD is niet aansprakelijk voor transportschade in de vorm van vermissingen ingeval bij aanmelding van de computer(rand)apparatuur niet duidelijk en correct alle gevraagde gegevens zijn opgegeven
- g. ITSD is - onverkort het overige in dit artikel bepaalde - niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers.

Artikel 7.

Overmacht

- a) ITSD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij, danwel zijn (toe)leveranciers, of de door hem ingeschakelde derden, daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ITSD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ITSD niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ITSD of van derden daaronder begrepen. ITSD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ITSD zijn verbintenis had moeten nakomen.
- c) ITSD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- d) Voorzoveel ITSD ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ITSD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8.

Vrijwaring

De klant vrijwaart ITSD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ITSD toerekenbaar is. Indien ITSD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden ITSD zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ITSD, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ITSD en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 9

Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ITSD partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b) De rechter in de vestigingsplaats van ITSD is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ITSD het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 10

Vindplaats en wijziging voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Noordwest Holland.
- b) Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met ITSD.
- c) De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.